

Dichiarazione di accessibilità sito web per i  
Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1 della  
legge 9 gennaio 2004, n.4

## Dichiarazione

**CNP Vita Assicura S.p.A.** si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: <https://areaclienti.gruppocnp.it/>

## Stato di conformità:

### Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- C.9.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.9.1.4.1 - In alcuni casi è stato usato il solo colore per identificare uno scopo o distinguere un'informazione o una funzione;
- C.9.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES. i logotipi);
- C.9.1.4.5 - In alcuni casi sono state usate immagini di testo al posto del solo testo e non sono né personalizzabili né essenziali ai tipi di informazioni veicolate;
- C.9.1.4.10 - Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente;
- C.9.1.4.11 - Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
- C.9.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- C.9.2.4.1 - Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine Web;
- C.9.2.4.4 - Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;
- C.9.2.4.6 - Intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità;
- C.9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;
- C.9.3.1.1 - In alcune pagine, non è definita la lingua;
- C.9.4.1.1 - Il codice di marcatura delle pagine non è sempre conforme alle sue specifiche o

- contiene errori, o attributi e ID duplicati;
- C.9.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (fra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;
  - C.9.4.1.3 - In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus;

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **18/09/2023** e aggiornata il **01/01/2024**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **18/09/2023**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## Feedback e informazioni di contatto

*Sappiamo che l'adeguamento è un percorso in divenire; per questo motivo puoi inviarcì eventuali segnalazioni all'indirizzo [accessibilita@gruppocnp.it](mailto:accessibilita@gruppocnp.it) indicando nell'oggetto "Assistenza accessibilità".*

*Nell'email è necessario indicare:*

- *Nome e cognome;*
- *Indirizzo della pagina web oggetto della segnalazione;*
- *Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;*
- *Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).*

*Puoi trovare maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali nella sezione privacy del sito internet di Compagnia al seguente link: <https://www.gruppocnp.it/privacy>.*

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione del sito Web: **25/02/2022**
2. sono stati effettuati i test di usabilità? **no**
3. CMS utilizzato per il sito web: **Sitefinity**

## Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione **5**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità **0**