

Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1 della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

CNP Vita Assicura S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:

<https://areaclienti.gruppocnp.it/>

Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- 1.1.1 Contenuti non testuali (Alcune immagini, icone o contenuti non testuali non hanno una descrizione testuale);
- 1.3.1 Informazioni e correlazioni (In alcuni casi la struttura o il significato del contenuto è solo visivo e non è leggibile dalle tecnologie assistive);
- 1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (Alcuni componenti essenziali non raggiungono il contrasto minimo di 3:1 con gli elementi vicini);
- 2.1.1 Tastiera (Alcune funzionalità non si possono usare con la tastiera);
- 2.4.1 Salto di blocchi (Non è possibile saltare i blocchi di contenuto che si ripetono in più schermate);
- 2.4.2 Titolazione della pagina (Alcune schermate non hanno un titolo che ne descriva l'argomento o lo scopo);
- 2.4.3 Ordine del focus (Quando si naviga in sequenza, l'ordine del focus non rispetta sempre il significato o il funzionamento);
- 2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Lo scopo di alcuni link o controlli non è chiaro dal loro testo o contesto);
- 2.5.8 Dimensione dell'obiettivo (minimo) (Alcuni elementi interattivi sono più piccoli di 24 x 24 pixel);
- 4.1.2 Nome, ruolo, valore (Alcuni componenti non espongono correttamente nome, ruolo, stato o valore alle tecnologie assistive, o non le notificano dei cambiamenti). In alcuni casi integriamo contenuti di terze parti (moduli, video, ecc.).

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **23/09/2026**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **23/09/2026**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Sappiamo che l'adeguamento è un percorso in divenire; per questo motivo puoi inviarci eventuali segnalazioni all'indirizzo accessibilita@gruppocnp.it indicando nell'oggetto "Assistenza accessibilità".

Nell'email è necessario indicare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).

Puoi trovare maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali nella sezione privacy del sito internet di Compagnia al seguente link: <https://www.gruppocnp.it/privacy>

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: **protocollo@pec.agid.gov.it**

Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione: **25/02/2022**
2. sono stati effettuati i test di usabilità **no**
3. CMS utilizzato per il sito web: **Sitefinity**

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **7**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **0**