

Dichiarazione di accessibilità sito web per i  
Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1 della  
legge 9 gennaio 2004, n.4

## Dichiarazione

**Gruppo CNP - Area Clienti** si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:

<https://areaclienti.gruppocnp.it/>

## Stato di conformità:

### Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.4.10 - Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente;
- C.9.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- C.9.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **16/09/2024** e aggiornata il **17/09/2024**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **16/09/2024**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## Feedback e informazioni di contatto

*Sappiamo che l'adeguamento è un percorso in divenire; per questo motivo puoi inviarci eventuali*

*segnalazioni all'indirizzo [accessibilita@gruppocnp.it](mailto:accessibilita@gruppocnp.it) indicando nell'oggetto "Assistenza accessibilità".*

*Nell'email è necessario indicare:*

- *Nome e cognome;*
- *Indirizzo della pagina web oggetto della segnalazione;*
- *Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;*
- *Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).*

*Puoi trovare maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali nella sezione privacy del sito internet di Compagnia al seguente link: <https://www.gruppocnp.it/privacy>.*

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo:

**protocollo@pec.agid.gov.it**

## Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione: **25/02/2022**
2. sono stati effettuati i test di usabilità: **no**
3. CMS utilizzato per il sito web: **Sitefinity**

## Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione **5**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità **0**